

Mentions d'informations aux personnes concernées - CLIENTS

Dans le cadre des relations contractuelles qui nous lient avec nos clients, nous sommes amenés à collecter les données à caractère personnel de nos pèlerins (« *la/les personne(s) concernée(s)* ») ou leurs interlocuteurs avec qui nous pourrions être en contact. Nous remercions l'ensemble des personnes concernées de bien vouloir prendre connaissance de cette notice d'information.

La protection des données à caractère personnel est une priorité pour la société MERIDIANIS Voyages. C'est dans cet objectif de transparence et de confidentialité des données à caractère personnel que MERIDIANIS vous informe de l'usage qui en est fait, conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« *RGPD* ») ainsi que les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (« *LIL* »).

I. Bases juridiques et finalités des traitements auxquels sont destinées les données à caractère personnel

La collecte par MERIDIANIS Voyages des données personnelles des personnes concernées a lieu dans plusieurs cas :

- 1. L'exécution du contrat entre vous et MERIDIANIS Voyages.** L'exécution du contrat implique d'effectuer de nombreuses opérations relatives à la gestion des clients concernant notamment les contrats ; les demandes de visa, les réservations (vols, hôtels, transferts...) ; les factures ; la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients ; le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations.
- 2. La réalisation des intérêts légitimes de MERIDIANIS Voyages.** Au titre de ses intérêts légitimes, MERIDIANIS peut notamment traiter des données concernant la gestion des impayés et du contentieux.
- 3. Le respect d'une obligation légale de MERIDIANIS :** nous pouvons être amenés à conserver des informations relatives notamment à la facturation et à la comptabilité afin de démontrer le respect de nos obligations légales. Dans le cadre d'une demande d'exercice par la personne concernée des droits sur ses données à caractère personnel, afin de traiter sa demande, MERIDIANIS devra collecter des informations relatives à son identité.
- 4. L'enregistrement sur les listes d'attentes MERIDIANIS Voyages.** Afin que l'agence puisse vous contacter pour vous prévenir de différents événements relatifs à son activité, vos informations recueillies (formulaires remplis – coordonnées communiquées) seront conservés par l'agence.
- 5. La participation aux jeux-concours MERIDIANIS ou de l'un de ses partenaires.** Les données à caractère personnel recueillies vous concernant sont obligatoires et nécessaires pour le traitement de votre participation au jeu. Elles sont destinées aux Organismes, ou à des sous-traitants et/ou des prestataires pour des besoins de gestion. Dans le respect de la RGPD, nous vous informons conformément à la réglementation en vigueur, les informations collectées sont destinées exclusivement aux Organismes et elles ne seront ni vendues, ni cédées à des tiers, de quelque manière que ce soit. Les renseignements communiqués par le participant sont destinés à l'usage de Meridianis Voyages dans le cadre de la gestion du jeu.

II. Catégories de données à caractère personnel concernées

Dans le cadre des relations que vous entretenez avec MERIDIANIS Voyages et notamment lors de la conclusion et de l'exécution du contrat, peuvent être collectées les données suivantes :

Identité	civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresses de courrier électronique, date de naissance. Copie de carte de résidence et copie du passeport, conservées 12 mois après le voyage avant d'être déchetées (machine déchiqueteuse à l'agence).
Moyens de paiement	relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de chèque.
Suivi de la relation commerciale	demandes de documentation, service souscrit, montant, périodicité, historique des transactions, correspondances avec le client, échanges et commentaires des clients.
Règlements des factures	modalités de règlement, reçus, soldes et impayés
Demandes d'exercice des droits relatifs à vos données à caractère personnel	nom, prénom, adresse email, justificatif d'identité.

III. Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires des données personnelles sont notamment les personnes au sein de MERIDIANIS Voyages en charge des services de gestion, de comptabilité, informatique, marketing, relation client.

IV. Transfert de données à caractère personnel hors de l'UE et cadre légal

Dans le cadre de l'exécution du contrat, nous transférons les données personnelles de la personne concernée aux fournisseurs situés hors Union Européenne (« UE ») tels que les tours opérateurs, les récipiendaires (hôtels, DMC etc.). Conformément à l'article 46 du RGPD, ce transfert est licite car nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous (pèlerins) et MERIDIANIS Voyages.

V. Critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données à caractère personnel

Les données personnelles sont conservées pour le temps nécessaire à l'exécution des finalités décrites ci-dessus ainsi que pour la durée des prescriptions légales applicables.

1. **Documents PAPIER** = nous disposons d'une machine déchiqueteuse de documents : 12 mois après le voyage, nous détruisons les copies des pièces d'identités.
2. **Données NUMERIQUE** = nous conservons les données pendant 5 ans.
3. **Données collectées par divers moyens** (mail, téléphone, jeux-concours, formulaires de pré-inscription...), nous les conservons sans délais de suppression tout en laissant au client la liberté d'y accéder, de modifier ou de se désabonner...

VI. Droits des personnes concernées

La personne concernée dont les données personnelles sont collectées dans le cadre de nos relations contractuelles bénéficie des droits suivants sur ses données dans les conditions fixées par les textes précités :

1. Droit d'accès, de rectification et d'effacement à vos données personnelles,
2. Limitation du traitement,
3. Opposition au traitement,
4. Portabilité de ses données personnelles – ce droit lui offre la possibilité de récupérer une partie de ses données personnelles dans un format ouvert et lisible par machine,
5. Définition de directives sur le sort de ses données après son décès,
6. Lorsque le traitement est fondé sur son consentement, elle dispose du droit de retirer ce consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un email à meridianis@orange.fr ou par courrier à l'adresse suivante : 53, rue de Tocqueville 75017 Paris. Dans le cadre de ces demandes d'exercice des droits, la demande de la personne concernée doit indiquer ses : nom, prénom, adresse électronique.

En application de la réglementation en vigueur, la demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée.

Une réponse lui sera alors adressée dans un délai maximum d'un (1) mois suivant la réception de la demande, sauf en cas de difficultés pour traiter la demande. Il conviendra également de préciser l'adresse à laquelle la réponse doit lui parvenir.

Dans l'hypothèse où la personne concernée estimerait que ses droits ne sont pas respectés au regard de la protection de ses données personnelles ou qu'une action relative aux conditions du traitement de ses données personnelles serait incompatible au regard du RGPD, elle peut formuler une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) à l'adresse suivantes :

CNIL
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 –
75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22
Fax : 01 53 73 22 00
En ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

VII. Caractère réglementaire ou contractuel de la fourniture des données à caractère personnel

L'exigence de fourniture des données personnelles de la personne concernée a à la fois un caractère contractuel et réglementaire ; le refus de fourniture de ces données aura comme conséquence la fin de la relation contractuelle avec MERIDIANIS Voyages et/ou l'impossibilité pour MERIDIANIS Voyages de respecter ses obligations légales notamment en matière de : demandes de visa, réservations, comptabilité...